

# Référentiel

## activité/compétence/évaluation

| <b>Tâche demandée</b>                          | <b>Compétences</b>  | <b>Modalités d'évaluation</b>  | <b>Critères d'évaluation</b>  |
|--|---|--------------------------------|---|
| Préparation de la pièce                        | -Préparer techniquement le massage  | Mise en situation              | Mise en place technique effective, cohérente, complète  |
| Accueil du client                              | -Accueillir physiquement un client<br>-Valider la faisabilité du massage en identifiant les contre-indications éventuelles. | Mise en situation<br>En binôme | -Qualité de l'accueil :<br>Posture, dialogue<br>-Pertinence du questionnement de santé                  |
| Installation du client                         | -Accompagner le client physiquement dans son installation<br>-Lui expliquer le déroulement de la séance                     | Mise en situation              | -Accompagnement et installation : effective, cohérente avec le protocole.<br>-Respect du confort client |
| Protocole de massage                           | -Dispenser le massage complet en respectant le protocole<br>-Qualité de toucher, pression, rythme                           | Mise en situation              | -Protocole respecté<br>-Toucher juste et adapté au client   |
| Clôture du massage<br>Accompagnement du client | -Accomplir le protocole de fin de massage<br>-Accompagner le client à l'issue de la prestation                              | Mise en situation              | -Clôture du massage effective<br>-Accompagnement adapté aux besoins du client                           |
| Nettoyage de fin de prestation                 | -Accomplir les gestes d'hygiène<br>-Reconfiguration de la cabine pour la prestation suivante                                | Mise en situation              | -Nettoyage effectif et de qualité<br>-Reconfiguration de la cabine adaptée au prochain rendez-vous      |